

# Beleidsplan Stichting MOI



*Kansenbank; een initiatief van Stichting MOI*

Contactpersoon voor ANBI

René Arnoldi, stichting MOI  
Telefoon: 020-6653017  
Mail: [r.arnoldi@outlook.com](mailto:r.arnoldi@outlook.com)

## Inleiding

In dit beleidsplan wordt de huidige situatie van Stichting MOI opgenomen. We spreken onze wensen voor uitbreiding uit. Maar zeker ook de harde noodzaak voor het vinden van passende financiering voor onze sociaal maatschappelijke activiteiten. De activiteiten van de stichting worden uiteengezet, evenals de behoeften om ons team van werknemers en vrijwilligers uit te breiden en naar behoren te belonen.

## Missie en visie

Stichting Maatschappelijke Ondersteuning & Integratie (MOI) is al sinds jaar en dag een bekende naam in Amsterdam-Oost en ver daarbuiten. Als zeventienjarig richtte Shazia Ishaq Stichting MOI op omdat ze wat aan de armoede wilde doen. We doen aan individuele hulp maar ook aan groepshulp. Allemaal gratis. MOI is er voor mensen die niet bij de reguliere hulpverlening terecht kunnen en kent geen drempels. Onze missie is het tegengaan van armoede in de Indische Buurt in Amsterdam-Oost door deze mensen te helpen zonder voorwaarden te stellen.

## Doelstellingen

De manier waarop wij onze missie willen bereiken spreek vanuit de activiteiten die wij organiseren. De manier waarop Stichting MOI armoede bestrijd doen zij door;

- Voedsel en non-food pakketten uit te delen aan zij die het echt nodig hebben en nergens anders terecht kunnen;
- Uitdelen van voedzame en lekkere maaltijden;
- Actieve inzet om huisuitzetting te voorkomen;
- Begeleiding bij persoonsgebonden budgetten;
- Doorverwijzing naar schuldsanering of desbetreffende instanties;
- Persoonlijke begeleiding door een vertrouwd persoon.

## Strategie

De bovenstaande doelstellingen bereiken wij op de volgende wijze;

- Iedere vrijdag delen we voedsel en non-food pakketten uit vanuit Buurthuis Archipel aan het Makassarplein 1 te Amsterdam-Oost. Veel producten uit deze pakketten komen van lokale ondernemers en zijn donaties en/of giften;
- Onder leiding van de Cooking Ladies worden iedere woensdag en vrijdag voedzame en lekkere maaltijden gekookt en uitgedeeld. Per week zijn dit wel zo'n 120 maaltijden. Deze maaltijden worden opgehaald door kwetsbare buurtbewoners die vaak ook gebruikmaken van onze Kansenbank. Vaak zijn dit voor deze mensen de enige warme maaltijden die zij krijgen;
- Zodra de stichting oren krijgt van een huisuitzetting stappen grijpen zij gelijk in. Direct de buurt in om deze huisuitzetting te voorkomen. Dit doen de zussen, oprichter MOI Shazia en directeur Jasmin Ishaq.

- Hierbij ondersteunen we door belastingen en eventuele ontheffingen aan te vragen. Formulieren bij te houden, in te vullen en op tijd in te leveren. Vervolgens gaan we met de personen in kwestie aan de slag. We helpen hen om zich aan de persoonsgebonden budgetten te houden om verdere escalatie van de situatie te voorkomen;
- Waar ons kunnen ophoud laten wij mensen zeker niet in de steek. Zo verbinden wij hen door naar de juiste instanties. Vaak gaat dit pas na een aantal warme gesprekken. Veel mensen in armoede zien op om zich aan te melden bij nog een 'instantie'. We werken dan samen aan dit vertrouwen;
- De bovenstaande doelen en strategieën gebeuren vrijwel allemaal door Shazia en Jasmin Ishaq. Doordat de mensen steeds weer dezelfde vertrouwde gezichten zien, voelen zij zich meer gehoord. Dit schept immers een vertrouwensband die essentieel is om mensen goed te kunnen helpen.

## Huidige situatie

Stichting MOI is er al jarenlang voor mensen uit de Indische Buurt en daarbuiten. Doordat wij sinds enkele jaren geen subsidierelatie meer hebben met de gemeente Amsterdam is onze organisatie erg uitgekleed. We zijn echter vastberaden om door te gaan. Daarom krijgen sinds enige periode onze directeur, werknemers en vrijwilligers geen vergoedingen meer voor hun werkzaamheden. Daarnaast werden we dit jaar genoodzaakt te stoppen met onze activiteit *Coronamaaltijden*. De financiële hulp waar we op dit moment naar op zoek zijn zal voornamelijk vanuit fondsen komen. Hiervoor is een ANBI-status meer dan welkom. Deze geeft ons de gelegenheid om meerdere fondsen aan te spreken die aansluiten op onze organisatie.

## Activiteiten

### *Kansenbank*

Er zijn veel te veel mensen die tussen wal en schip vallen, die niet eens voor de Voedselbank in aanmerking komen omdat zij letterlijk één euro teveel verdienen. Of mensen die ongedocumenteerd in Nederland verblijven, wachtend op een verblijfsvergunning. Die mensen geven we gratis voedsel zoals groente en fruit en non-food zoals wc-papier en maandverband. Dat is geen luxe: ze hebben het keihard nodig.

### *Coronamaaltijden*

Ondanks dat we hier nu mee gestopt zijn, is een beschrijving nodig omdat we er zodra het kan weer mee doorgaan. We koken wekelijks heel veel gratis maaltijden voor kwetsbare buurtbewoners en klanten van de Voedselbank. We zijn hiermee begonnen omdat sinds corona de armoede alleen maar schrijnender wordt, de rijen voor de Voedselbank alleen maar langer wordt en mensen hun baan kwijtraken. En daarom gaan wij ook na corona door met de gratis maaltijden. De naam van de dienst wordt dus veranderd.

### *Individuele casuïstiek*

De dienstverlening met betrekking tot Individuele casuïstiek is flink uitgebreid en we helpen heel veel mensen. MOI is er voor mensen die niet bij de reguliere hulpverlening terecht kunnen en kent geen drempels. Er is sprake van een 1-loketfunctie, met alle hulpvragen kunt u bij dezelfde persoon terecht. Er is altijd sprake van maatwerk. De Individuele casuïstiek wordt vooral gedaan door mijn Jasmin Ishaq en wel vanuit het kantoor. Hieronder, zonder volledig te zijn, een korte beschrijving van de drie hoofdpijlers. Vervolgens aandacht voor de speciale doelgroep Jongeren Ik besluit met enkele algemene opmerkingen.

#### Pijler 1: Maatschappelijke hulp

- Huisuitzettingen: Hier handelen we eerst. We stappen in onze Canta en voorkomen de huisuitzetting. Pas daarna doen we de administratie.
- Senioren: Wij lossen hun vragen op. Het gaat ook om mensen die de deur niet uitkomen. Die bezoeken wij. Het gaat hier vaak om mensen die in het eerder genoemde maaltijdenwijkje Indische Buurt zitten.
- Diverse maatschappelijke hulp: Alle maatschappelijke hulp die nog niet genoemd is.

#### Pijler 2: Formulierenbrigade

- Belastingen: Invullen. Onder meer terugvragen heffingskorting.
- Persoonsgebonden budget: Behalve de desbetreffende formulieren invullen geven we verdere budget begeleiding.
- Diverse formulieren: Denk aan huur- en zorgtoeslag. Maar ook aan de administratie rond de maatschappelijke hulpverlening.

#### Pijler 3: Doorverwijfsfunctie

- Sociaal Raadsman: Daar waar wij zelf niet kunnen helpen of waar anderen beter kunnen helpen, verwijzen we door. Maar altijd warm. Zeg maar de functie van een Sociaal Raadslid.
- Schuldhulpverlening: We doen de eerstelijnsopvang en verwijzen vervolgens warm door.

### *Activiteitenmiddagen*

Omdat wij gespecialiseerd zijn in het organiseren van activiteiten maar het Odensehuis gespecialiseerd is in dementie gaan we intensief met ze

samenwerken. Wij gaan regelmatig een leuke activiteitenmiddag organiseren waar dementerenden elkaar kunnen ontmoeten en plezier kunnen hebben. Denk qua activiteiten onder andere aan spelletjesmiddagen, puzzelen, bingo, plaatjes draaien en lekker eten. Dit is een joint venture met buurthuis Archipel.

### *Muziekworkshops*

Ons merk Muzieksleutel organiseert muziekworkshops en muziekmiddagen voor beginnende dementerenden. Muziek is de kuur voor het geheugen. Het is een intensief programma waar professionals van onder meer het Nederlands Philharmonisch Orkest de workshop uitvoeren vanuit verschillende stappenplannen rekening houdend met de cultuur en de beperkingen. Er wordt gezorgd voor een verbreding van hun sociaal netwerk. Via onderlinge contacten delen ze hun gevoelens en ervaringen. Niet elke dementerende is geschikt voor een groepsproces. Maar deze dementerenden behandelen we individueel. Bijvoorbeeld voor een Elvis-fan regelen wij een Elvis. In 2022 willen wij van start met deze activiteit.

## De organisatie

Stichting MOI

Adres: Niasstraat 33, 1095 TV Amsterdam

Emailadres: moi-diensten@hotmail.com

Fiscaal nummer: 823015907

KvK nummer: 50945947

ANBI status: *in aanvraag*

Oprichter: Shazia Ishaq

## Bestuur

Annick Teeuwen: voorzitter

Etienne Buijs: penningmeester

Aaf Brandt Corstius: secretaris

## Werknemers

Hieronder wordt niet alleen de gewenste maar ook de noodzakelijke situatie beschreven. Graag wil de stichting haar werknemers en vrijwilligers belonen voor hun goede en nodige daden. Per functie worden hieronder onze behoeften benoemd.

### *Directeur Stichting MOI*

MOI is opgericht door Shazia Ishaq maar Jasmin Ishaq is directeur. Jasmin vervult deze rol uitstekend en loopt al vanaf het begin mee. Graag wil Stichting MOI haar als vrijgestelde, betaalde kracht voor 4 dagen per week. De onderstaande taken voert ze nu al uit maar zonder enig honorarium.

Taken zonder volledig te zijn:

- Algemene leiding/verantwoordelijk voor het gehele reilen en zeilen.
- Uitvoeren casuïstiek (zie activiteiten).
- Aansturen projecten.

#### *Boekhouder*

ZZP'er. Een halve dag per week.

We hebben een boekhouder maar die levert slechts een keer per kwartaal wat in. Om onze administratie op orde te kunnen houden en door te kunnen groeien zouden wij deze relatie graag uitbreiden.

#### *Vrijwilligers*

We willen onze vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding uitbetalen. In geld, geen Makkies: de medewerkers willen dit niet en je kunt ze bijna nergens uitgeven. Een vrijwilligersvergoeding zoals deze wettelijk is bepaald lijkt ons meer dan terecht voor onze 15 vrijwilligers die allen zo'n 5 uur per week actief zijn.

De laatste twee functies zijn bedoeld om Jasmin te ontlasten:

#### *Administratieve kracht*

Betaalde professional. 1 dag per week.

Hoofdtaken:

- De administratieve afhandeling van de casuïstiek.
- Registratie.

#### *Projectleider Logistiek*

Betaalde professional. 1 dag per week.

Hoofdtaken:

- Stuur Kansenbank aan.
- Is verantwoordelijk voor vervoer (boodschappen, Kerstpakketten en ga zo maar door).
- Is verantwoordelijk voor de logistiek van evenementen.

## Financien

Het is voor stichting MOI hartstikke hard nodig om financiering te krijgen voor haar projecten. Zeker omdat wij al een aantal jaar geen periodieke subsidierelatie meer hebben met de gemeente Amsterdam. Wel krijgen wij voor

enkele kleine activiteiten een vergoeding. Toch heeft de stichting continu geld nodig om onze mooie en vooral bitter noodzakelijke activiteiten voort te kunnen zetten. Noodzakelijker dan ooit want, mede door corona en een duurder wordende wereld, worden de rijen voor de Voedselbank langer en wordt de armoede nóg schrijnender.

## Het werven van gelden

Omdat we veel geld nodig hebben en de steun vanuit de Gemeente Amsterdam niet of beperkt is, is de organisatie actief op zoek naar fondsen die onze doelen kunnen en willen steunen. Zo kijken wij naar onder andere het Armoedefonds of het Kansfonds. Maar hiervoor is een ANBI-status van belang.

## Beheer en besteding van het vermogen

De stichting heeft jammer genoeg op dit moment geen vermogen. Wanneer wij gelden ontvangen wordt dit goed besteed, beheerd en geadministreerd. Gelden zijn absoluut noodzakelijk om onze activiteiten in de toekomst voort te kunnen zetten.